

Términos y Condiciones

Servicio: GetCar es un servicio de renting, a plazo de 12 o 24 meses, con una tarifa aplicada en base a kilometraje recorrido, correspondiente a suscripciones de 18.000 kms o 25.000 kms anuales, dependiendo del modelo seleccionado. A través de la suscripción, el cliente obtiene un vehículo 0 km, la documentación necesaria para su uso habitual y legal; así como también derecho a servicio de Asistencia en Ruta, Mantenciones y Vehículo de Reemplazo.

Documentación: Junto con el vehículo, la cuota de suscripción incluye: Patente, Seguro Obligatorio, Revisión técnica y Permiso de Circulación, todos los cuales son tramitados por GetCar.

Kilometraje: El plan considera una cantidad máxima de kilometraje a recorrer anualmente. En caso de exceder dicho kilometraje al momento de finalizar la suscripción y devuelto el vehículo a Get Car, el Cliente deberá pagar un sobreprecio ascendente a \$55 pesos por cada kilómetro que excedido en uso del vehículo. No obstante, existe un margen sin cobro de 500 kilómetros semestrales.

Contratación: Para contratar el servicio de GetCar, el Cliente deberá ingresar a la página web www.getcar.cl, para en ella acceder al catálogo de vehículos disponibles, seleccionar el/los modelos que se ajusten a sus necesidades, y agregarlos al carrito de compra. Una vez completado el carrito de compra, el Cliente deberá llenar el formulario de cotización respectivo, con sus datos y comentarios, para luego enviar solicitud.

Una vez recibida la solicitud, un ejecutivo se contactará en horario de Lunes a Jueves de 09:00 a 18:30 hrs y Viernes de 09:00 a 16:00 hrs. al correo electrónico indicado en el formulario respectivo, enviando una cotización formal de el/los modelos seleccionados, junto con las condiciones generales de la cotización. En caso de aceptar las condiciones, se debe hacer envío de la documentación solicitada para que ésta sea evaluada por el equipo financiero. En caso de cumplir con todos los requisitos y tener la aprobación del equipo evaluador, se contactará al Cliente para definir lugar y fecha de celebración del contrato.

Requisitos: La documentación inicial necesaria para realizar evaluación y eventual aprobación por parte del equipo evaluador, se distingue entre personas "Dependientes" e "Independientes", la cual se detalla a continuación:

Dependientes:

- Cedula de Identidad vigente
- Últimas 3 liquidaciones de sueldo
- Certificado de AFP con últimos 12 meses de cotizaciones
- Verificación laboral telefónica o certificado de antigüedad laboral

contacto@getcar.cl

Av. Vitacura 5315, Vitacura

 @Getcar_cl

 @getcar.cl

- Teléfono particular, referencias de familiares directos, email
- Comprobante Domicilio a nombre de titular con vigencia no mayor a 30 días. (cuentas de servicios, estados de cuenta bancario, casas comerciales).

Independientes:

- Cedula de Identidad vigente
- Carpeta Tributaria o clave SII
- 6 últimos meses de boletas de Honorarios (en caso de Independientes que emite boletas de honorarios)
- Comprobante Domicilio a nombre de titular con vigencia no mayor a 30 días.
- Teléfono particular, referencias de familiares directos, email

Se deja constancia que de la revisión de los antecedentes señalados el equipo evaluador podrá solicitar nuevos antecedentes para complementar la información ya entregada. En cualquier caso, el Cliente, en cualquier momento de la etapa de evaluación podrá retractarse de su solicitud, en cuyo caso, la información proporcionada será devuelta.

Toda documentación proporcionada por el Cliente para efectos de contratación será tratada por GetCar conforme a la Política de Privacidad dispuesta a disposición de los usuarios en esta página web

Vehículo de reemplazo: Tal como se menciona en la sección “Servicio”, la cuota mensual incluye el beneficio de “vehículo de reemplazo”. Este servicio se puede recibir en las siguientes oportunidades:

- a) Por falla del vehículo contratado: En el caso que el vehículo dado en arrendamiento requiera ser sometido a mantención con un tiempo superior a 1 día, en cuyo caso el Arrendatario tendrá derecho a hacer uso de un vehículo de reemplazo cuyo modelo corresponderá a vehículo de categoría sedán mecánico básico, el cual se le hará entrega al momento de recibir para mantención el vehículo dado en arrendamiento y en forma según acuerdo.

Para hacer uso del vehículo de reemplazo en este caso, el Arrendatario tendrá como obligación un copago de \$9.000 por día efectivo que ocupe el vehículo de reemplazo, con un tope máximo anual de 15 días.

- b) Vehículo contratado sin disponibilidad inmediata: En caso de previo acuerdo, y que el vehículo contratado no se encuentre para entrega inmediata, el Cliente podrá acceder a un vehículo de reemplazo. En este caso, no aplica copago.

contacto@getcar.cl

Av. Vitacura 5315, Vitacura



Los términos y condiciones de uso y tratamiento de los vehículos de reemplazo por parte del Cliente, en cualquiera de los casos señalados precedentemente, será igual al que corresponde al vehículo definitivo conforme al contrato de arrendamiento que suscribirá el Cliente.

Siniestros: Al momento de presentarse un siniestro, los pasos a seguir son los siguientes:

1. En caso de robo del vehículo, ya sea total o parcial, debe llamar a carabineros para dejar la denuncia respectiva y una vez realizado este trámite, debe informar de manera inmediata a GetCar, independiente del día y hora.
2. En caso de presentarse lesionados de cualquier gravedad, se debe llamar a carabineros para que estos realicen el procedimiento respectivo. Una vez cumplido el procedimiento policial, debe informar de manera inmediata a GetCar, independiente del día y hora.
3. En caso de siniestros que no cumplan los requisitos mencionados en los puntos 1 y 2 anteriores, estos deben ser reportados a GetCar en un plazo máximo de 24 hrs. corridas, contados desde la fecha de ocurrencia de este.
4. Para estos efectos, cada cliente debe completar la Declaración de Siniestro disponible en la página web siniestros.europcar.cl
5. Una vez realizada la declaración, a su correo electrónico llegará un número de siniestro, el cual debe enviar al mail contacto@getcar.cl para gestionar su turno en taller y/o entrega de vehículo de reemplazo cuando corresponda

Los siniestros tienen 24 horas para ser informados a GetCar contados desde la fecha de ocurrencia del siniestro (excepto hurto del vehículo que debe ser avisado inmediatamente). Si no se respetara ese plazo, el siniestro será rechazado por la Compañía de Seguros, y en consecuencia facturado al cliente.

Importante: es obligación del Arrendatario asegurarse de que la información enviada por un siniestro fue recibida por GetCar y asimismo debe guardar registro de ello.

Asistencia en ruta: Para solicitar servicio de Asistencia en Ruta el Cliente debe llamar al Teléfono (56) 600 939 9000 opción 5.

Nuestro servicio de Asistencia en Ruta 24/7 consiste en atención en grúa in situ que considera:

- Carga de batería
- Cambios de neumáticos por repuesto
- Apertura de vehículo cerrado
- Retiro de vehículo en caso de desperfecto mecánico

Mantenciones: La cuota mensual incluye un mantenimiento completo del vehículo en talleres de la marca de acuerdo con pauta definida por el fabricante, que incluye los siguientes puntos:

- Marca

contacto@getcar.cl

Av. Vitacura 5315, Vitacura

- Modelo
- Tipo de uso
- Periodicidad de kms para mantención

En caso de que el vehículo cumpla el kilometraje indicado para mantención durante el arriendo, será responsabilidad del cliente solicitar un turno de mantención en tiempo y forma.

Para agendar el mantenimiento de su vehículo, el cliente puede:

- Llamar al teléfono (56) 600 939 9000 Opción 6.
- Contactar y solicitar turno a través de contacto@getcar.cl

TAG: El pago por uso de las autopistas concesionadas (TAG) será de cargo exclusivo del Cliente.

Cía. de Leasing Tattersall tramitará las autorizaciones correspondientes para la activación del dispositivo TAG en el vehículo, que se encontrará instalado en el vehículo al momento de la entrega del mismo. Además, realizará las gestiones necesarias para que la facturación correspondiente al uso llegue directamente al contratante.

El Cliente no podrá excusarse del pago por uso de autopistas a causa de no recepción de facturación, debiendo prever que todos los pagos se realicen en tiempo y forma, extendiéndose la responsabilidad de pago respecto del uso de autopistas durante el plazo de vigencia del contrato, incluso con posterioridad al término del mismo.

Seguros: Cia. De Leasing Tattersall mantendrá permanentemente asegurados los vehículos cubriendo el seguro de riesgos por daños propios y a terceros (materiales y corporales) hasta por un monto de:

- Daños propios a los bienes: Hasta su valor comercial (excepto conducción bajo efectos de alcohol o drogas, o negligencia comprobada)
- Daños a terceros y responsabilidad Civil: UF 1.000 por cada vehículo
- Daño moral: UF 1.000 (con sentencia ejecutoriada)

Deducibles:

- Robo de vehículo y/o hurto del vehículo: UF 20 evento
- Volcamiento y Pérdida Total: UF 10 por evento
- Siniestros: UF 10 por evento

Robo de accesorios y rotura de neumáticos no se encuentran cubiertos por la póliza.

Plazos: Los plazos del servicio de GetCar se detallan a continuación:

contacto@getcar.cl

Av. Vitacura 5315, Vitacura

- a) Cotización: Una vez recibida la solicitud realizada a través del sitio web www.getcar.cl, un ejecutivo se pondrá en contacto a la brevedad en horario laboral (de 9:00 am a 18:30 pm). Cabe destacar que, una vez recibida la cotización formal por parte del ejecutivo, ésta tiene una validez de 02 días hábiles.
- b) Evaluación comercial: Tras recibir la documentación exigida para realizar evaluación comercial, GetCar tendrá la respuesta positiva o negativa en un máximo de 48 horas.
- c) Entrega del vehículo contratado: Está sujeto a disponibilidad del modelo contratado, sin embargo, se podrá acceder a un vehículo de reemplazo.

contacto@getcar.cl

Av. Vitacura 5315, Vitacura

 @Getcar_cl

 @getcar.cl